

CASE DE SUCESSO

Solo Network prepara a Santher para a conformidade com a LGPD com ajuda das features de segurança do Microsoft 365.

O CLIENTE

A Santher é uma empresa fundada no Brasil há oito décadas e que fabrica papel para cuidados pessoais e uso em ambientes corporativos. Em 2020, foi adquirida por um fundo investidor japonês, composto pela Daio Paper Corporation e a trading Marubeni Corporation. A indústria produz mais de 180 mil toneladas de papel anualmente, destacando-se como uma das 15 maiores organizações do segmento no mundo em capacidade de produção. A Santher atende mais de 13 milhões de lares brasileiros com produtos dos segmentos de higiênicos, papel toalha, guardanapos, fraldas e absorventes. A preferência dos seus consumidores foi conquistada devido à alta qualidade e inovação constante em seu portfólio.

NECESSIDADE

A Santher é uma das maiores empresas do mundo em capacidade de produção de papel. Este posto de liderança aumenta cada vez mais a sua visibilidade e, conseqüentemente, exige que a organização tenha recursos robustos para proteger todas as informações sigilosas armazenadas. No dia a dia, uma infinidade de dados é trabalhada, desde os endereços físicos dos distribuidores presentes em todas as regiões brasileiras até os milhares de e-mails de clientes que desejam conhecer mais sobre determinado lançamento.

Em 2020, a organização identificou uma necessidade ainda maior de defesa digital destas informações. Um dos principais motivos foi o início da Lei Geral de Proteção de Dados, que passou a vigorar no Brasil e tornou fundamental a adequação das empresas para evitar o vazamento de dados sensíveis. Neste mesmo ano, a



PRODUTOS UTILIZADOS

- Microsoft Azure Active Directory
- Azure Information Protection
- Microsoft Data Loss Prevention (DLP)
- Microsoft 365 Compliance Manager

HIGHLIGHTS

- Mais economia com a otimização das soluções contratadas, dispensando necessidade de novos investimentos;
- Qualificação da equipe da Santher nas soluções do Microsoft 365 para LGPD;
- Todas as milhares informações transmitidas por distribuidores e SAC da empresa agora estão em total conformidade total com a LGPD;
- Desenvolvimento e implementação do projeto em tempo recorde, garantindo que o cliente estivesse adequado à LGPD um mês antes da vigência da lei.

Santher traçou como objetivo obter a certificação ISO 27001, referência internacional para a gestão de Segurança da Informação.

Mas, ao iniciar o projeto de cibersegurança e conformidade, a Santher sentiu uma grande dificuldade para encontrar várias respostas: quais softwares e ferramentas poderiam contribuir para esta missão? Como os colaboradores seriam capacitados tecnicamente? E o principal, por onde começar?

Foi nesta etapa inicial que a Solo Network ingressou no projeto e apoiou a Santher em todas as fases, desde a definição e adequação de seu cenário de licenciamento até a qualificação da equipe de TI para utilizar ao máximo os recursos de LGPD e segurança de dados sensíveis no Microsoft 365.

SOLUÇÃO

A Solo Network iniciou o projeto com um Assessment de cibersegurança, no qual foram analisados todos os produtos Microsoft contratados pela Santher para identificar as soluções mais aderentes e a necessidade de outras contratações para fortalecer a implementação.

Paralelamente, a infraestrutura destas informações também foi avaliada pelo time de especialistas da Solo Network, como:

- Quantidade de dados tratados mensalmente;
- Volume do tráfego de dados;
- Avaliação dos servidores de arquivos;
- Quantidade de dados trafegados no Microsoft Teams.

Após a etapa inicial, os especialistas da Solo Network em conjunto ao cliente definiram quais soluções seriam utilizadas para unir as duas principais frentes deste projeto: a Segurança da Informação e a adequação à LGPD. Os produtos escolhidos apoiaram o contratante na proteção de dados sensíveis, restrição para que informações sigilosas fossem compartilhadas sem autorização pelos colaboradores e processos de categorização de informações sigilosas e públicas, além de diversos outros procedimentos.

O projeto de cibersegurança para a Santher também teve uma forte preocupação com a qualificação dos colaboradores que utilizarão estas ferramentas nos próximos meses. Na etapa de pós-venda, a Solo Network apoiou todo o processo de implementação e treinamento da equipe interna de Tecnologia, desta forma, a Santher ingressou em 2021 preparada para colocar em prática os processos de adequação à nova Lei Geral de Proteção de Dados brasileira e também seguindo todas as exigências da ISO 27001.

DEPOIMENTO DO CLIENTE

“ O projeto de Segurança da Informação foi essencial para nos adequarmos à LGPD, mas esse não foi o único objetivo. Desenvolvemos o trabalho, em parceria com a Solo Network, para que nossas operações estivessem em conformidade com a ISO 27001. O primeiro passo foi analisar todas as soluções contratadas e identificar quais tinham sinergia com este projeto, afinal, a Santher respira soluções Microsoft. O trabalho da Solo foi fundamental e tivemos uma feliz surpresa: grande parte da tecnologia necessária para as adequações já faziam parte do portfólio contratado, o que dispensou a necessidade de um alto investimento. E esse foi um ponto muito importante: em um ano de recessão econômica, a Solo Network nos ajudou a identificar várias oportunidades de melhorias sem necessidade de investir mais por isso e novamente a Microsoft se mostrou um parceiro em que podemos confiar para atender as mais avançadas necessidades de segurança ”

Leandro Silva – Gerente Executivo de TI

SOBRE A SOLO NETWORK

Desde 2002 no mercado brasileiro, a Solo Network é uma empresa de tecnologia com grande foco em serviços e soluções de TI, reconhecida pela grande habilidade técnica e capacidade de entregar soluções multivendas de alta qualidade, integradas e aderentes às necessidades atuais e futuras dos clientes, garantindo um excelente retorno dos investimentos em tecnologia. A Solo Network dispõe dos mais altos níveis de certificações e é premiada nacional e internacionalmente pelas fabricantes que representa.