

CASE DE SUCESSO

Com a adoção do Adobe Sign, a Solo Network reduziu pela metade o tempo necessário para coletar assinaturas de contratos e autorizações de compras.

A EMPRESA

Desde 2002 no mercado brasileiro e com mais de 5.000 clientes ativos, a Solo Network é uma empresa de tecnologia com grande foco em serviços e soluções de TI, reconhecida pela grande habilidade técnica e capacidade de entregar soluções multivendas de alta qualidade, integradas e aderentes às necessidades atuais e futuras dos clientes, garantindo um excelente retorno dos investimentos em tecnologia. A Solo Network dispõe dos mais altos níveis de certificações e é premiada nacional e internacionalmente pelas fabricantes que representa.

A NECESSIDADE

Nos últimos anos, a Solo Network teve um crescimento expressivo da sua carteira de cliente, principalmente entre empresas de grande porte e órgãos públicos. Juntamente com este cenário, aumentaram também as demandas internas: necessidade de novos colaboradores, consolidação de diferentes parcerias comerciais e adoção de procedimentos ainda mais rigorosos de Compliance. Porém, com o surgimento da pandemia da COVID-19 em 2020, todo o processo burocrático, envolvendo documentações e autorização de compras, precisou se tornar digital porque o quadro de colaboradores da Solo Network passou a operar 100% remotamente. E foi diante deste cenário que a empresa buscou, dentro do seu próprio portfólio de produtos, uma solução de assinatura eletrônica que tivesse validade jurídica em todo o país.

HIGHLIGHTS:

- 150 profissionais da Solo Network recebem e assinam documentos eletrônicos, principalmente vindos do setor de RH.
- Mais de 1,6 mil contratos eletrônicos foram concluídos em toda a Solo Network.
- O tempo médio para captar todas as assinaturas necessárias é de apenas 4 horas e 30 minutos.



UTILIZANDO:



Adobe Acrobat Pro DC

SOLUÇÃO

O Adobe Sign foi a ferramenta de assinatura eletrônica escolhida pela Solo Network. Com validade jurídica em todo o Brasil, a solução possibilita enviar documentos que necessitam de assinatura para vários destinatários ao mesmo tempo. Estes arquivos ficam organizados em um painel de gestão que traz informações essenciais, como: documentos que estão pendentes de serem assinados e por quem, quais documentos já foram finalizados e quais foram cancelados. Existe ainda a possibilidade de salvar modelos de contratos usados frequentemente, agilizando a rotina. Na Solo Network, cada departamento utiliza o Adobe Sign para finalidades diferentes. O Recursos Humanos foi o maior beneficiado pela solução porque, mesmo na pandemia, foi necessário ampliar o quadro de colaboradores. O setor Comercial também considerou a ferramenta vantajosa. Mesmo a distância, foi possível enviar propostas e contratos de parcerias. Mas, o recebimento de assinaturas eletrônicas não foi o único benefício do Adobe Sign. A ferramenta modernizou todo o processo de contratos e documentações na empresa. Como a solução possibilita salvar modelos de contratos usados frequentemente, muitas tarefas cotidianas se tornaram mais ágeis, assertivas e sem erros. Outra grande vantagem foi a redução de recursos, como papel e taxas no transporte destes documentos.



Adobe Sign

DEPOIMENTO

" A digitalização de documentos e assinaturas digitais gera uma economia expressiva dentro da empresa. No caso da Solo Network, após a implementação do Adobe Sign para os contratos de todos os departamentos, houve redução de custos com papelaria, tinta de impressora, serviços de correspondências e serviços de transporte. Antes da digitalização realizada na Solo Network, tínhamos que esperar até uma semana para finalizar todo o processo de logística de assinaturas, porque alguns documentos eram enviados para outros estados, mas agora, é possível receber em até uma hora o documento de volta. Além disso, todas as admissões e treinamentos foram realizados de maneira remota durante a pandemia, o que impulsionou ainda mais a economia de tempo da empresa, que saltou para 60% com as novas adaptações. "

João Paulo Costa Pereira – Diretor Financeiro da Solo Network